

Pagar su factura

Las facturas por los servicios prestados deben pagarse al recibirlas. **Su proveedor de seguros establece los copagos y estos vencen al momento del servicio.**

Servicios no facturados por el Hospital Doctors Community

Su tratamiento en el Sistema de Salud Doctors Community puede requerir de servicios prestados por profesionales de la salud que facturarán, por separado, a su proveedor de seguros. Sin embargo, si por alguna razón la compañía de seguros no paga los servicios, usted puede recibir la factura. Si tiene preguntas sobre dichas facturas, comuníquese directamente con esos profesionales. A continuación se encuentra la información de contacto de algunos de estos servicios.

Servicios profesionales

Emergency Medicine Associates, PA, PC,
888-541-6368 o al 240-686-2300

+ Médicos de emergencias

Physician Support Services, LLC,
410-513-0274

+ Centro para curación de heridas y
medicina hiperbárica

+ Joslin Diabetes Center

Meridian Financial Management,
443-274-2900 o al 888-429-5380

+ Asociados de laboratorio clínico

+ Diagnóstico por imágenes

+ Elliott & Wargotz Pathology

**North American Partners in Anesthesia
(NAPA), 888-240-1793.**

*Su médico privado también puede facturarle.
Póngase en contacto con él/ella directamente para
discutir esas facturas.*

¿Qué pasa si mi visita se debe a que sufrí un accidente automovilístico?

Le solicitaremos información sobre su automóvil y su seguro de salud. Primero, se le facturará a su seguro de automóvil. Luego, si su seguro de automóvil no paga la factura, se le facturará a su seguro médico. Le enviaremos una factura por cualquier saldo no cubierto.

¿Qué pasa si sufro un accidente en el trabajo?

Le enviaremos una factura al proveedor de seguro de indemnización de los trabajadores de su empleador. Si el proveedor no acepta pagar la factura, usted deberá hacerse responsable de pagarla.

¿Qué cubre Medicare?

La parte A de Medicare cubre los gastos por atención hospitalaria y la parte B cubre los gastos por cuidados ambulatorios que se consideran "medicamente necesarios".

Si su médico ordena un servicio que Medicare no considera "medicamente necesario", se le pedirá que firme un Aviso anticipado de no cobertura para el beneficiario (Advance Beneficiary Notice, ABN). El ABN es la manera que tiene Medicare de informarle sobre la posibilidad de que no pague el servicio solicitado. Al firmar el ABN, usted se hace responsable de realizar el pago si Medicare no paga.

Puede firmar el ABN y aceptar pagar por el servicio o puede rechazar el servicio. Si rechaza el servicio, lo alentamos a hablar con su médico sobre las opciones alternativas que estarían cubiertas por Medicare.

¿Qué es la conexión de salud de Maryland?

Es el nuevo mercado de seguros de salud del estado que ayudará a los habitantes de Maryland a comprar, comparar e inscribirse en planes de salud. Para obtener más información, llame al 855-642-8572. También puede visitar marylandhealthconnection.gov o healthcare.gov.

Información financiera para el paciente


**DOCTORS
COMMUNITY
HEALTH SYSTEM**

8118 Good Luck Road
Lanham, Maryland 20706

TELÉFONO 301-552-8118
DCHweb.org/billing

Información general de facturación

Aproximadamente cuatro días después de recibir los servicios médicos, recibirá el saldo de la factura por correo electrónico. Para solicitar una factura detallada o si tiene alguna pregunta, comuníquese con la Oficina Comercial:

7404 Executive Place, Suite 300 A
Waldorf, MD 20706
301-552-8093

Mientras está en el hospital, puede hacer sus preguntas en:

✦ El Departamento de Registro Ambulatorio

Hospital principal, 2° piso
De lunes a viernes, de 8: 00 a.m. a 4: 30 p.m.

✦ La Oficina de Registro del Departamento de Emergencia

Hospital principal, 1° piso
24 horas al día

Deber del paciente

- ✦ Pague sus cuentas oportunamente
- ✦ Entregue la información correcta sobre su seguro
- ✦ Notifique a la Oficina Comercial si su estado financiero cambia y si esto afectará su capacidad para pagar la factura

Derechos del paciente

- ✦ El Sistema de Salud Doctors Community o Medicaid pueden proporcionar asistencia a los pacientes que cumplen los criterios para asistencia financiera.

- ✦ Los pacientes que creen que se les remitió erróneamente a una agencia de cobranza tienen el derecho de contactar a la Oficina Comercial para discutir este asunto.

¿Cómo funciona la facturación del seguro médico?

Después de que usted reciba los servicios, le enviaremos la factura a su seguro de salud. Para garantizar que la petición se hizo correctamente, haremos una copia de su identificación actual y sus tarjetas de seguro.

Las compañías de seguros requieren que les proporcionemos información completa sobre la persona que tiene la cobertura. Esta información incluye nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, empleo y número de seguro social.

La información incompleta podría causar que su proveedor de seguros se niegue a pagar, por lo que usted debería hacerse responsable del saldo pendiente.

Si no puede proporcionar la información completa de su seguro y suscriptor, no podremos facturarle a su seguro.

Programa de Asistencia Financiera

La asistencia financiera está disponible para pacientes que reciben servicios de médicos empleados por el Sistema de Salud Doctors Community (Doctors Community Health System, DCHS). (Nuestro sistema incluye al Hospital Doctors Community y oficinas afiliadas). Los médicos no empleados siguen sus propias políticas y procedimientos.



Puede calificar para recibir atención total o parcialmente gratuita en función de los ingresos brutos de su familia según se aplica a la Guía Federal de Pobreza. Puede solicitar que se le envíe por correo una solicitud para asistencia financiera si llama a nuestra Oficina Comercial al 301-552-8186. También puede buscar una solicitud en las siguientes direcciones:

Doctors Community Hospital
Emergency Department Registration
y Outpatient Surgery Registration
8118 Good Luck Road
Lanham, Maryland 20706

Envíe su solicitud completa junto con el comprobante de ingresos y gastos familiares a:

Doctors Community Hospital
Patient Financial Services
8118 Good Luck Road
Lanham, Maryland 20706

Todos los pacientes del DCHS reciben la misma tarifa independientemente de su necesidad de asistencia financiera.

Asistencia médica de Maryland

El Sistema de Salud Doctors Community ofrece trabajadores sociales para ayudar a los pacientes que recibieron atención médica de hospitalización o ambulatoria y de emergencia a través de solicitudes realizadas a la Asistencia Médica de Maryland. Los pacientes que recibieron atención de hospitalización y no tienen seguro pueden contactar a uno de los siguientes números de teléfono.

SU APELLIDO COMIENZA CON:

A-L	DECO	301-552-8116
M-Z	MEDLAW	301-552-8682

Asistencia adicional

Servicios ambulatorios de emergencia
Contactar a DECO al 301-552-8116

Solicitudes médicas de Medicaid, para otros servicios ambulatorios

Comuníquese con el Departamento de Servicios Sociales de Maryland por el 800-332-6347, teletipo (TTY) 800-925-4434